



La société moderne manifeste un intérêt grandissant pour les achats en ligne. Aussi les pharmacies, les drogueries et les fournisseurs sont de plus en plus actifs dans l'e-commerce. **UFD est le partenaire idéal pour assurer l'ensemble des processus logistiques - de la prise en charge de la commande du consommateur jusqu'à la livraison du colis au transitaire.**

Chez Galenica, UFD fournit de manière centralisée les compétences pour la couverture des besoins logistiques des E-SHOPS, dans toute la Suisse.

E>BOX  
BY UFD

#### MARQUES

Lancôme, Louis Widmer, Clarins, Clinique figurent parmi les nombreuses marques que nous proposons.

#### RÉFÉRENCES

Siroop, Amavita, Sun Store et Coop Vitality.

#### CAPACITÉ DE PRODUCTION MODULABLE

Nous sommes à même de gérer des volumes importants.

#### EFFICACITÉ

Nos commandes sont préparées dans la journée.

ufd

**Unione Farmaceutica Distribuzione SA**  
Via Figino 6 · CH-6917 Barbengo-Lugano  
Téléphone 0800 85 61 61 (numéro vert)  
Fax 091 994 47 62  
info@ufd.swiss  
www.ufd.swiss

LE BON CHOIX POUR LA  
LOGISTIQUE DE VOTRE E-SHOP



E>BOX  
BY UFD

>1

## VÉRIFICATION ET CONFIRMATION DE LA COMMANDE

Les commandes parviennent à nos serveurs via l'interface. Un contrôle électronique permet de vérifier l'exactitude des données reçues. En cas de problème, la commande est contrôlée et traitée manuellement. La confirmation de la commande est communiquée à l'E-SHOP.



>2

## PRÉPARATION DE LA COMMANDE

La préparation de la commande, automatisée, à lieu dans un entrepôt GDP sous la surveillance de personnel spécialisé.



>3

## CONTRÔLE DE LA COMMANDE

Avant d'être emballé pour l'expédition, chaque article est contrôlé une deuxième fois numériquement (code barre). L'objectif de E>BOX étant de fournir un service sans erreurs de préparation.



>4

## PRÉPARATION DU COLIS

Les articles commandés sont emballés avec le plus grand soin et préparés pour l'expédition. À souhait, un bulletin de livraison personnalisable est joint à la commande. Des prestations supplémentaires, conformes aux indications de l'E-SHOP, peuvent être proposées.



>5

## AFFRANCHISSEMENT

Le colis est scellé et muni des coordonnées pour l'envoi au client. La licence d'affranchissement indique le nom de l'E-SHOP; aucune mention n'est faite de UFD. L'opérateur E-SHOP bénéficie des tarifs préférentiels négociés par UFD avec le transitaire.



>6

## LIVRAISON AU TRANSITAIRE

Un transitaire prend en charge le colis qui sera remis au destinataire. En générale, celui-ci est livré au client le jour suivant l'expédition.

