



Die heutige Konsumgesellschaft kaufen zunehmend online ein. Auch die Apotheken, Drogerien und ihre Zulieferer werden auf dem Gebiet des E-Commerce immer aktiver. **UFD ist der ideale Partner für die Gewährleistung aller logistischen Prozesse – von der Bearbeitung der Bestellung des Konsumenten bis zur Übergabe des Pakets an den Kurier.**

Bei Galenica stellt UFD zentral die Kompetenz zur Abdeckung der logistischen Bedürfnisse von E-SHOPS sicher, schweizweit.



#### MARKEN

Lancôme, Louis Widmer, Clarins und Clinique sind nur eine Auswahl der zahlreichen Marken, die wir anbieten können.

#### REFERENZEN

Siroop, Amavita, Sun Store und Coop Vitality.

#### FLEXIBLE KAPAZITÄT

Wir können erhebliche Volumen abwickeln.

#### EFFIZIENZ

Wir verarbeiten Bestellungen am selben Tag.



#### Unione Farmaceutica Distribuzione SA

Via Figino 6 · CH-6917 Barbengo-Lugano

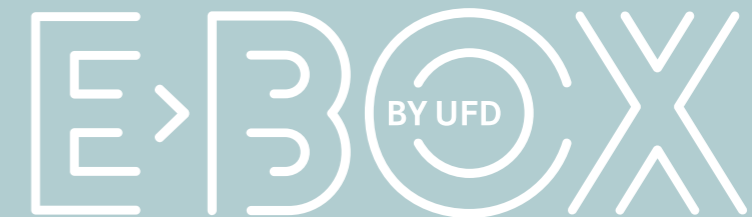
Telefon 0800 85 61 61 (Gratisnummer)

Fax 091 994 47 62

info@ufd.swiss

www.ufd.swiss

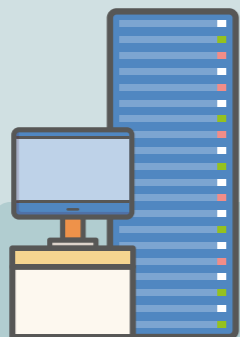
## DIE RICHTIGE WAHL FÜR DIE LOGISTIK IHRES E-SHOPS



> 1

## BESTELLUNGSKONTROLLE UND -BESTÄTIGUNG

Die Bestellungen werden via Schnittstelle an unsere Server übermittelt. Eine elektronische Kontrolle überprüft dabei die Korrektheit der empfangenen Daten. Bei Problemen wird die Bestellung manuell kontrolliert und bearbeitet. Die Bestätigung der Bestellung wird an den E-SHOP weitergeleitet.



> 2

## BEREITSTELLUNG DER WARE

Die Bereitstellung der bestellten Ware ist hoch automatisiert und wird in einem Lager, welches den GDP-Normen entspricht, von Fachpersonal abgewickelt.



> 3

## BESTELLUNGSKONTROLLE

Vor der Versandvorbereitung wird jeder einzelne Artikel ein zweites Mal kontrolliert. Dies erfolgt digital mittels Barcode. E>BOX zielt auf eine fehlerlose Bereitstellung der Ware.



> 4

## VERPACKUNG

Die bestellten Produkte werden mit aller Sorgfalt verpackt. Ein personalisierbarer Lieferschein wird gemäss Ihren Anforderungen beigelegt. Zusätzliche Dienstleistungen nach Wunsch des E-SHOPS sind ebenfalls möglich.



> 5

## FRANKATUR

Die versiegelte Verpackung wird mit der Kundenadresse versehen. Die Frankatur enthält den Namen des E-SHOPS; der Name UFD erscheint in keiner Weise. Der E-SHOP-Betreiber profitiert von den Vorzugstarifen, die UFD mit dem Kurier vereinbart hat.



> 6

## ÜBERGABE AN DEN KURIER

Das Paket wird dem Kurier anvertraut, der die Zustellung an den Empfänger übernimmt. Die Lieferung an den Kunden erfolgt in der Regel am nächsten Tag.

